Econobis B.V. Verwerkersovereenkomst

Partijen

Coöperatie Best Energie U.A.

gevestigd aan de Twijnder 1

Plaats Best

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77149505

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

N. Schoorlemmer, voorzitter

G. Bakker, secretaris

verder te noemen de **verwerkingsverantwoordelijke**,

en

Econobis B.V., gevestigd Boezemweg 13-X, 3255 MC Oude-Tonge, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6993583, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.J.N. van Vliet verder te noemen de **verwerker**,

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst.

Definities

Artikel 1

1.1 Autoriteit Persoonsgegevens:
De autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de Wpb.

1.2 Betrokkene:
Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

1.3 Bijlagen:
Aanhangsels bij deze overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.

1.4 Bestand:
Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of gedecentraliseerd dan wel verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

1.5 Datalek:
Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of heeft geleden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

1.6 Derde:
Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

1.7 Functionaris:
De functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 62 van de Wpb of de daaraan gelijkgestelde functionaris.

1.8 Normen en Standaarden:
De door de Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de bewerker zullen worden gevolgd, indien van toepassing.

1.9 Verstrekken van persoonsgegevens:
Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

1.10 Verwerker:
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

1.11 Verwerking van persoonsgegevens :
Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

1.12 Verwerkingsverantwoordelijke:
De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub d van de Wbp, dan wel als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG;

1.13 Voorafgaand onderzoek:
Een onderzoek als bedoeld in artikel 31 van de Wbp.

1.14 Wet:
Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) dan wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.15 Ontvanger:
Een natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

1.16 Persoonsgegevens
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die door betrokkene verstrekt zijn aan de verwerkingsverantwoordelijke.

1.18 Subverwerker
Een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens.

1.17 Toestemming van de betrokkene:
Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Ingangsdatum en duur

Artikel 2.

2.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met als doel het voeren van de administratie van Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 De verwerker zal alle van de Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze.

Onderwerp van deze overeenkomst

Artikel 3.

3.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van hosting van websites, e-mail en apps van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, het in de 'Cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten. Het beheer van de boekhouding en financiële administratie van Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke, het aanbieden en beheren van het online relatiebeheerpakket van Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke, het verzenden van nieuwsbrieven en andere informatieberichten in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, het beheer van de klanten-, leden- en relatieadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, het beheer van participatieadministraties van Verwerkingsverantwoordelijke, het beheer van gegevens die behulpzaam zijn bij het ondersteunen van bewoners bij het realiseren van energiebesparingen en die doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.

3.2 De soorten persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1, evenals de categorieën betrokkenen. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Verplichting van de verwerker

Artikel 4.

4.1 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens in overeenstemming met de terzake geldende wet- en regelgeving te verwerken.

4.2 De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.

4.3 Dat Verwerking uitsluitend geschiedt door hiertoe aangewezen personeel/ingehuurde medewerkers, wiens betrokkenheid noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van verplichtingen op grond van de gebruiks overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst;

4.4 De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Overeenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten. Tenzij dit schriftelijk wordt opgedragen door Verantwoordelijke óf Verwerker hiertoe is gehouden op grond van een dwingend wettelijke bepaling. In een dergelijk geval, informeert Verwerker de Verantwoordelijke voorafgaand aan de overdracht, behalve indien dit op grond van de dwingend wettelijke bepaling niet is toegestaan.

Verdeling van verantwoordelijkheid

Artikel 5.

5.1 De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.

5.2 Verwerker zal onder deze Verwerkersovereenkomst persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

5.3 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Meldplicht

Artikel 4.

6.1 Gelet ook op het bepaalde in artikel 14, lid 3 onder c, Wbp (meldplicht datalekken) zal verwerker (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiliging waaronder die bedoeld in artikel 13, van de Wbp onmiddellijk melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. Tevens zal de Verwerker alle redelijkerwijs benodigde maatregelen te treffen om (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van de persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.

Afhandeling verzoeken van betrokkene

Artikel 7.

7.1 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens wenst uit te oefenen en een verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal vervolgens zorgdragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

7.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens indient, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, technische ondersteuning bij het uitvoeren van het verzoek verlenen, voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

7.3 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 8.

8.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

8.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Beveiligingsmaatregelen

Artikel 9.

9.1 De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Verwerker publiceert een lijst met genoemde beveiligingsmaatregelen.

9.2 Ondanks dat Verwerker conform het eerste lid van dit artikel passende beveiligingsmaatregelingen dient te treffen, kan Verwerker er niet voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter redelijkerwijs alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat passende

beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke draagt de eindverantwoordelijkheid voor het gebruik van de software. Daartoe treft Verwerkingsverantwoordelijke voldoende maatregelen om kennis te nemen van de beveiligingsfunctionaliteit die Verwerker in haar software heeft ingebouwd zodat zij deze functionaliteit op een juiste manier kan inzetten.

Audit

Artikel 10.

10.1 De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.

11.2 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de bewerker.

11.3 De verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze overeenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

11.4 De kosten van de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

11.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

Inschakeling derden of onderaannemers

Artikel 12.

12.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van onderaannemers (subverwerkers), met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

12.2 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar in te schakelen derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige door Verwerker in te schakelen subverwerker, schriftelijk en gemotiveerd binnen twee weken bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen.

12.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze subverwerkers en is bij fouten van deze subverwerkers zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

12.4 Verwerker publiceert een lijst van onderaannemers opgenomen die als subverwerker kunnen worden aangemerkt. Deze lijst wordt bijgewerkt zodra nieuwe onderaannemers worden ingeschakeld.

12.5 Verwerker draagt Persoonsgegevens niet over naar een land buiten de Europese Economische Ruimte.

Wijziging overeenkomst

Artikel 13

13.1 Wijziging van deze Overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

13.2 Zodra de samenwerking is beëindigd vernietigt Verwerker de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

13.3 Deze Overeenkomst eindigt, naast met wederzijds goedvinden, slechts wanneer de samenwerking tussen partijen welke aanleiding heeft gegeven tot deze overeenkomst, wordt beëindigd.

Aansprakelijkheid

Artikel 14

14.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Overeenkomst, kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is bewerker in verzuim.

14.2 De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van Verwerker.

Toepasselijk recht

Artikel 15

15.1 Op deze Overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Econobis van toepassing, behoudens en voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de overeenkomst wordt afgeweken.

Bijlage: BIJLAGE 1 Specificatie Persoonsgegevens.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend de dato 30 april 2020

Cooperatie Best Energie U.A. verwerkingsverantwoordelijke

Vertegenwoordigd door:

Naam N. Schoorlemmer

Rol Voorzitter

Naam G. Balker

Rol Secretaris

Econobis verwerker,
Vertegenwoordigd door:

R.A.J.N. van Vliet
Directeur Econobis

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens

De volgende soorten persoonsgegevens zullen door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden:

- Tenaamstelling: voornaam, achternaam, tussenvoegsel, behaalde titels en verkregen titels.
- Biologische en geboorte gegevens: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, familie en pasfoto's.
- Contactgegevens: straat, postcode, woonplaats, land, provincie, e-mailadressen, telefoonnummers, webadressen, social media-accounts
- Bankgegevens: IBAN, BIC, tenaamstelling rekening, plaats rekening en mandaatgegevens voor automatische incasso.
- Identificatienummers die specifiek verband houden met de organisatievoering van Verwerkingsverantwoordelijke. Hieronder worden begrepen personeelsnummers, bondsnummers en studentnummers.
- Gegevens die specifiek verband houden met de organisatievoering van Verwerkingsverantwoordelijke. Hieronder wordt onder begrepen: werkgever, CVs, carrièregegevens, behaalde diploma's en verrichte prestaties.
- Inloggegevens: gebruikersnaam, wachtwoord en gebruiker identificatienummer.
- Online identificatiegegevens: IP-adres, geo-locatie, gebruikte browser en besturingssysteem.
- Gegevens waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke middels het gebruik van de software opdracht heeft gegeven tot het verwerken daarvan. Hieronder wordt in ieder geval het volgende onder begrepen; Vrije velden die in de relatiebeheer software worden ingevuld. Het opvragen van persoonsgegevens middels aanwezige (online) formulieren applicaties.
- Energie aansluitgegevens, en energieleverancier.
- Uitgevoerde en voorgenomen maatregelen in het gebouw om energiebesparingen te realiseren.
- Participaties en/of deelnemingen in opwekprojecten.
- Gerealiseerde opbrengsten per participatie.
- Contact momenten zoals bijvoorbeeld ontvangen en verstuurde e-mail, worden bewaard bij de persoonsgegevens.

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

- Belangstellenden, leden, personeelsleden, vrijwilligers, klanten, leveranciers en andere relaties van de organisatie.
- Participanten in opwekprojecten.
- Afnemers van energie.
- Contacten bij publieke instanties, zusterorganisaties, concurrenten, relaties die zich hebben opgegeven voor een nieuwsbrief en relaties die een formulier hebben ingevuld.

- Personen die Verwerkingsverantwoordelijke wil werven als directe betrokkene van de organisatie en personen die een historisch verband met de organisatie als oud-leden, overledenen, oud-personeelsleden, oud-vrijwilligers, ex-klanten en ex-leveranciers.